



GESPESER CONTROL Y MANTENIMIENTO, S.L.



**SYC GESPESER**  
CONTROL Y MANTENIMIENTO

Nuestro compromiso, la **calidad**.  
Nuestro objetivo, su **satisfacción**.





# ÍNDICE

**04. NUESTRA EMPRESA**

**05. VENTAJAS**

**06. NUESTROS SERVICIOS**

**08. LIMPIEZA**

**09. CONSERJERÍA**

**10. REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO**

**11. RECEPCIÓN Y CONTROL**

**12. PLANIFICACIÓN Y CONTROL**

**14. IYCPRO**

**16. CONTACTO**

# NUESTRA EMPRESA

---

## SYC GESPESE

Empresa dirigida por personal **con más de 30 años de experiencia en el sector servicios**, si algo nos diferencia del resto de empresas de servicios es la **inmediatez en la resolución de problemas**. Además, nuestros clientes quieren **agilidad en la información** y conocer en todo momento que está pasando con **total transparencia**. Es por esto que hemos desarrollado IYCPRO: Incidencias y Control Profesional. [www.iycpro.es](http://www.iycpro.es)

Nuestros clientes (administraciones de fincas, comunidades de propietarios, despachos de oficinas, constructoras, apartamentos turísticos, hoteles, casas particulares, locales de ocio, etc. ) ya han logrado una importante **reducción de costes gracias a la externalización de servicios**.



# VENTAJAS

## ¿POR QUÉ TRABAJAR CON NOSOTROS?

[LIMPIEZA](#)  
[CONSERJERÍA](#)  
[RECEPCIÓN](#)  
[REPARACIÓN](#)  
[HOTELES](#)  
[PLANIFICACIÓN](#)

Tranquilidad y **despreocupación por parte del cliente** evitando su responsabilidad en la gestión laboral del personal en aspectos tan importantes como:

- Contrato de trabajo.
- Seguridad social.
- Suplencias; incapacidad laboral, vacaciones, descansos, etc.
- Responsabilidad civil.
- Prevención de riesgos laborales y vigilancia de la salud.
- LOPD Vigente
- Uniformidad

Todo ello conforme a la legislación vigente y con la mayor profesionalidad.

## NUESTRO COMPROMISO

Le ofrecemos servicio personalizado acorde a sus necesidades, aportando profesionalidad y discreción, así como la formación continua de nuestro personal encaminada a conseguir eficacia y modernización sea cual sea el servicio que se requiera.

**NUESTROS CLIENTES YA HAN LOGRADO UNA IMPORTANTE REDUCCIÓN DE COSTES GRACIAS A LA EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS.**

# NUESTROS SERVICIOS

Todos los servicios están personalizados acorde a las necesidades de cada cliente, aportando profesionalidad y discreción, así como la formación continua de nuestro personal encaminada a conseguir eficacia y modernización.



## LIMPIEZA

Realizamos labores de limpieza utilizando los mejores productos y maquinaria del mercado, así como también supervisamos los trabajos desempeñados por personal de nuestra empresa para garantizar la calidad y satisfacción del cliente.



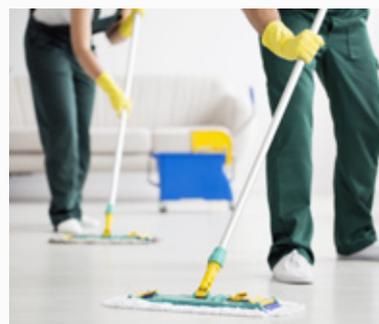
## CONSERJERÍA

Cada vez son más las comunidades de propietarios y de propiedad horizontal que apuestan por la contratación de Gespeser para desempeñar labores de conserjería. Esto se debe, en gran medida, a la profesionalidad de nuestro personal



## REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO

Gespeser trabaja conjuntamente con profesionales capaces de realizar tareas de mantenimiento y reparación.





### RECEPCIÓN Y CONTROL

Nuestra amplia experiencia en el sector nos permite desempeñar tareas de recepción y control para todo tipo de eventos.



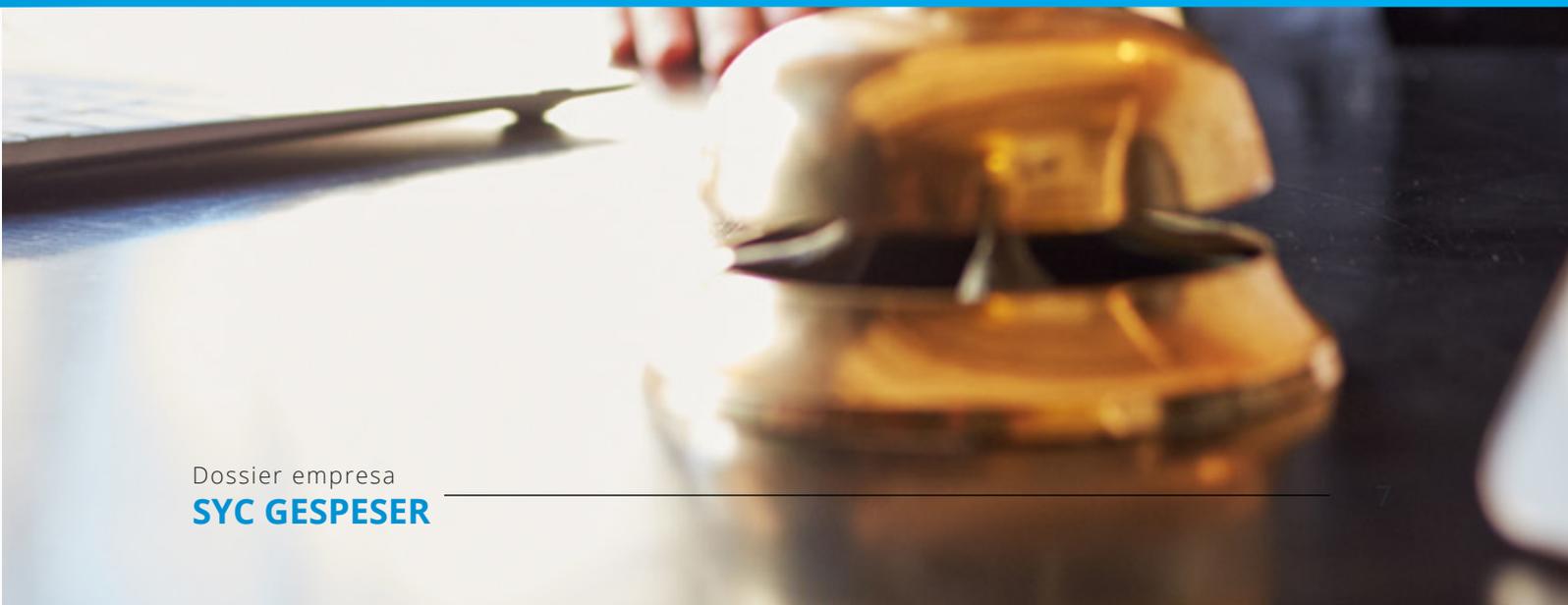
### PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Gespeser apuesta por las nuevas tecnologías, lo que nos ha llevado a desarrollar una aplicación para la gestión, control y consulta de cualquier tipo de incidencia y trabajo en tiempo real.



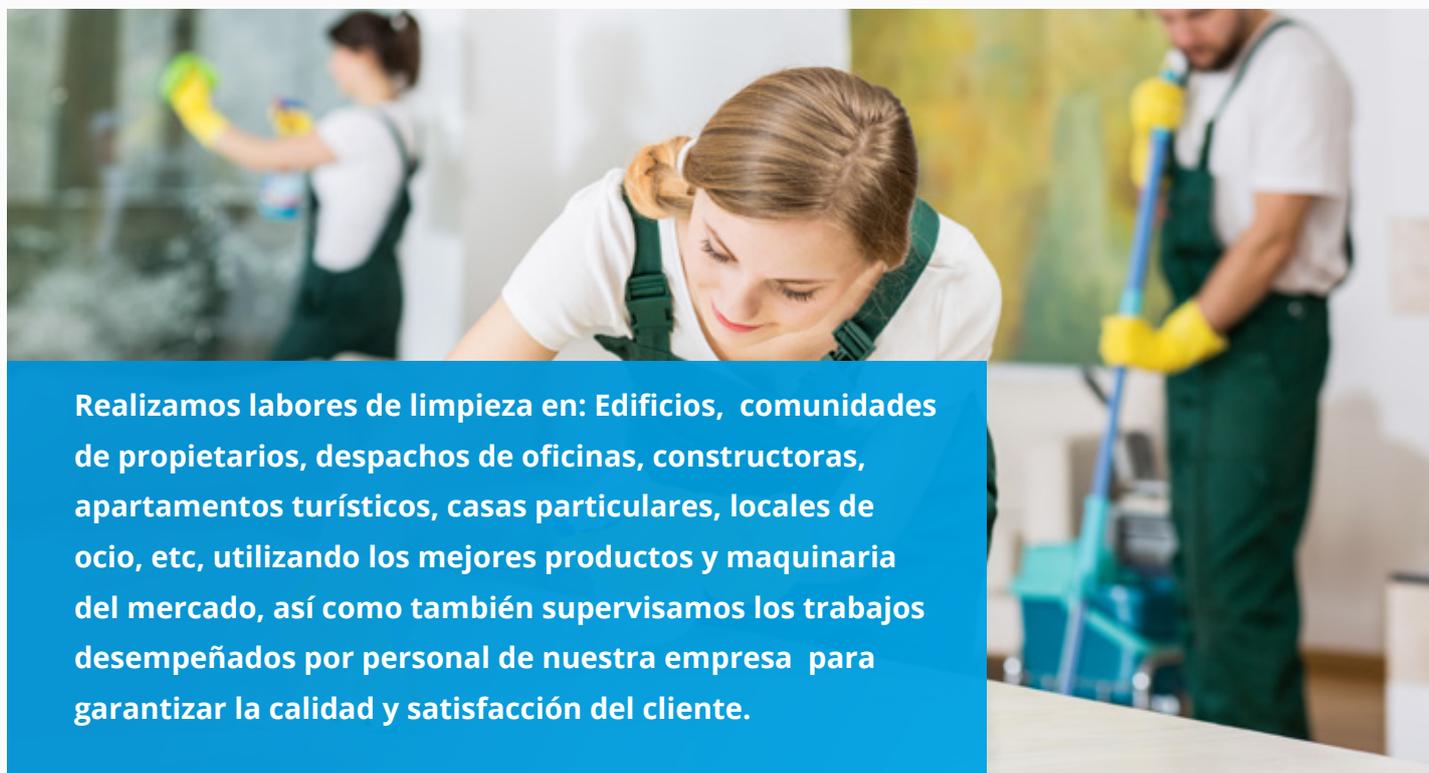
### IYCPRO

Con IYCPRO aumentará el control sobre su empresa. Los trabajos serán más transparentes y las incidencias no le cogerán por sorpresa.



# LIMPIEZA

---



Realizamos labores de limpieza en: Edificios, comunidades de propietarios, despachos de oficinas, constructoras, apartamentos turísticos, casas particulares, locales de ocio, etc, utilizando los mejores productos y maquinaria del mercado, así como también supervisamos los trabajos desempeñados por personal de nuestra empresa para garantizar la calidad y satisfacción del cliente.

## NUESTROS ESFUERZOS SE BASAN EN:

### **PROFESIONALIDAD Y DISCRECIÓN**

Nuestro personal cuenta con experiencia en el sector y la constante formación.

### **PULCRITUD Y CUIDADO**

Pulcritud y cuidado en la prestación del servicio.

### **FLEXIBILIDAD DE HORARIOS,**

Nos adaptamos a sus necesidades.

# CONSERJERÍA

---

Cada vez son más las comunidades de propietarios y de propiedad horizontal que apuestan por la contratación de Gespeser para desempeñar labores de conserjería.



## ¿POR QUÉ NOS ELIGEN?

Esto se debe, en gran medida, a la profesionalidad de nuestro personal, capaces de:

- La limpieza, conservación y cuidado del portal, portería, escaleras, pasillos, patios, etc.
- Recepción e información de personal, visitantes y mercancías.
- Reparto de correspondencia.
- Retirada y recogida de contenedores de basura.
- Custodia de llaves tanto de pisos como de locales.
- Control de las instalaciones (calefacción, iluminación, telefonía, tv, ascensores, etc.) dando aviso según instrucciones previas al técnico correspondiente.
- Cuidado del jardín y piscina en sus necesidades rutinarias.
- En caso de ser necesario, nuestro personal puede colaborar en tareas de extinción de incendios, prestación de primeros auxilios, evacuación por emergencias, etc.

# REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO

Gespeser trabaja conjuntamente con profesionales capaces de realizar tareas de mantenimiento y reparación.

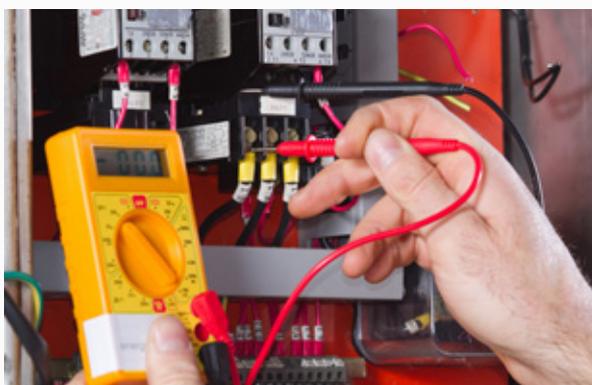
Entre otros:



## FONTANERÍA



## ELECTRICIDAD



## CARPINTERÍA DE ALUMINIO



# RECEPCIÓN Y CONTROL

Nuestra amplia experiencia en el sector nos permite desempeñar tareas de recepción y control para todo tipo de eventos.



## ESTAS TAREAS INCLUYEN:

- Recepción e información tanto de personal, como de visitantes y mercancías en los accesos a los inmuebles e instalaciones.
- Comprobación de visitantes y orientación de los mismos, control de entradas, documentos o carnés privados y el control de tránsito en zonas reservadas o de circulación restringida.
- Para garantizar el funcionamiento y seguridad física, se realizan el control y la comprobación de todo tipo de instalaciones.
- Reparto de mercancías y todas aquellas actividades que, directa o indirectamente, se relacionen con dichas funciones (incluido el etiquetado).
- Custodia de llaves y demás equipos auxiliares propiedad del cliente.
- En caso de ser necesario, nuestro personal puede colaborar en tareas de extinción de incendios, prestación de primeros auxilios, evacuación por emergencias, etc.
- Tareas elementales de mantenimiento, conservación y control preventivo en general.

# PLANIFICACIÓN Y CONTROL

---

**GESPESER NO SÓLO SE DIFERENCIA DE LAS DEMÁS EMPRESAS POR SU PROFESIONALIDAD, LA AMPLIA EXPERIENCIA EN EL SECTOR, EL CONOCIMIENTO DEL MISMO Y LA APUESTA POR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS NOS HA LLEVADO A DESARROLLAR UNA APLICACIÓN PARA LA GESTIÓN, CONTROL Y CONSULTA DE CUALQUIER TIPO DE INCIDENCIA Y TRABAJO EN TIEMPO REAL.**

Esto diferencia a **Gespeser** de cualquier empresa de servicios tanto a nivel local como nacional.

Incidencias y Control Profesional (IyCPro) usa las últimas tecnologías (html5, geolocalización, ...) para reducir el tiempo de gestión al mínimo.

La aplicación puede ser adaptada para su uso en comunidades de propietarios, administraciones de fincas, hoteles, empresas de seguridad, empresas de servicios, etc...





# IYCPRO

## CONTROL Y SEGUIMIENTO DE INCIDENCIAS, TRABAJOS Y EMPLEADOS

Con IYCPRO aumentará el control sobre su empresa. Los trabajos serán más transparentes y las incidencias no le cogerán por sorpresa. Control de fichajes, ubicación GPS, informe de trabajos, notificaciones de incidencias, estadísticas y ¡mucho más! Sus clientes estarán más contentos y su negocio pasará al siguiente nivel.



### ADIÓS AL PAPELEO

¿Recuerda los interminables informes, justificantes y carpetas? Bien, todo eso se acabó. Con IYCPRO podrá generar informes automáticos y tener acceso a todas las estadísticas. Toda la información relevante para su empresa estará ahora en la nube, para que la use cuando quieras.



### CONTROL DE LOS SERVICIOS

Gracias a IYCPRO tendrá a mano toda la información que necesite, fichajes de los empleados o su posición GPS, trabajos e incidencias realizadas.



### INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

IYCPRO le mantendrá informado al momento de cualquier imprevisto, tanto a usted como a sus clientes.



### AÑADE VALOR PARA SUS CLIENTES

Sus clientes podrán tener acceso a toda la información relevante.

# ¿CÓMO FUNCIONA?

## ACTIVA IYCPRO

Consiga una licencia, registre a su personal y ya estará listo para comenzar. Puede usar IYCPRO desde la web o desde su dispositivo Android.

## SIGA TRABAJANDO

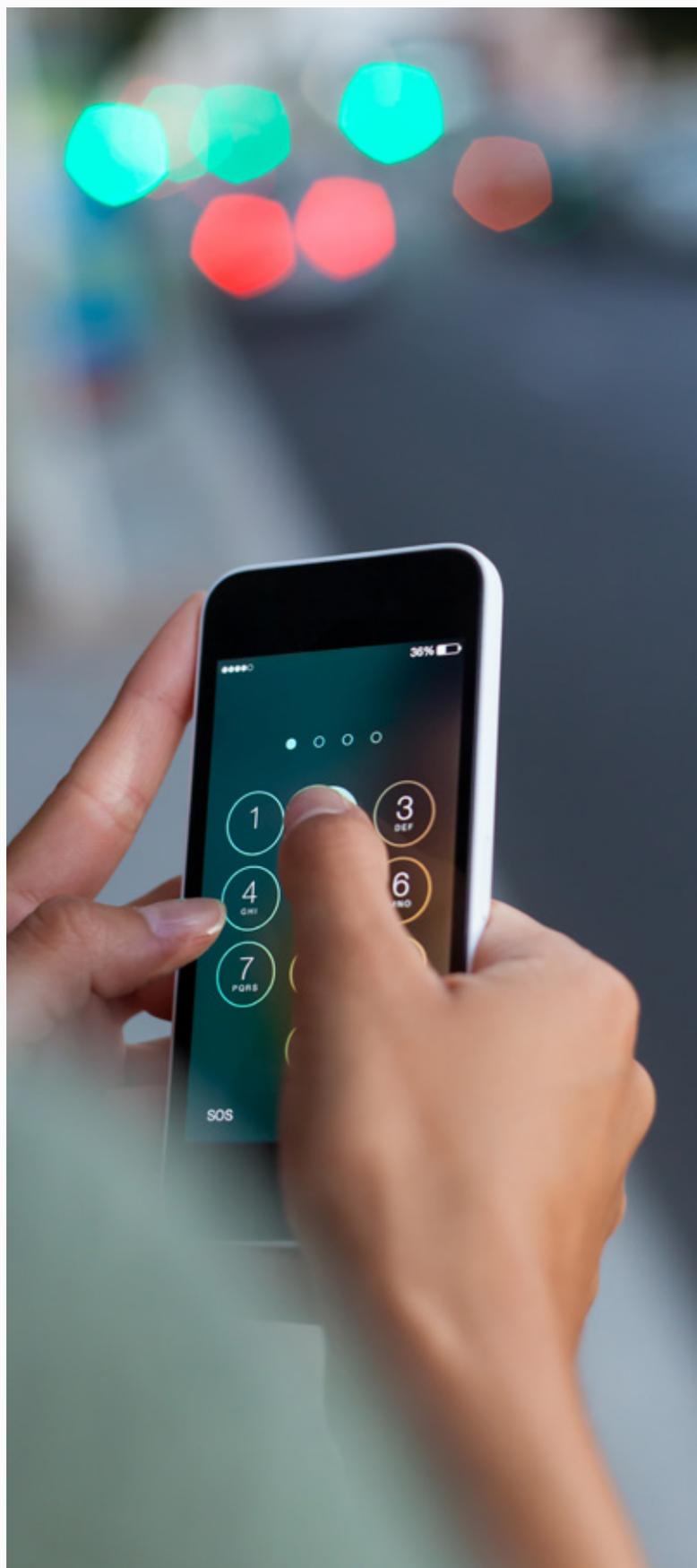
Ahora sus empleados ficharán con IYCPRO. Todas las tareas específicas que realicen o las incidencias que puedan surgir estarán registradas en la aplicación al momento. Todo estará almacenado en nuestros servidores.

## ACCEDA A TODOS LOS DATOS

En cualquier momento tendrá acceso a la información necesaria para dirigir su negocio: fichajes, ubicaciones, trabajos, incidencias, informes y estadísticas.

## ¿QUÉ TIENE DE ESPECIAL IYCPRO?

- Fichajes
- Control de ubicación
- Control de trabajos
- Control de incidencias
- Informes flexibles
- Estadísticas completas
- Útil para sus clientes
- Seguridad certificada
- La seguridad nos importa
- IYCPRO está auditada por los mejores expertos en seguridad, sus certificados lo demuestran.





C/Orión, nº2, local 6  
03530 La Nucía (Alicante)

**666 25 08 58**  
**690 01 49 48**

---

[www.gespeser.com](http://www.gespeser.com)  
[info@gespeser.com](mailto:info@gespeser.com)